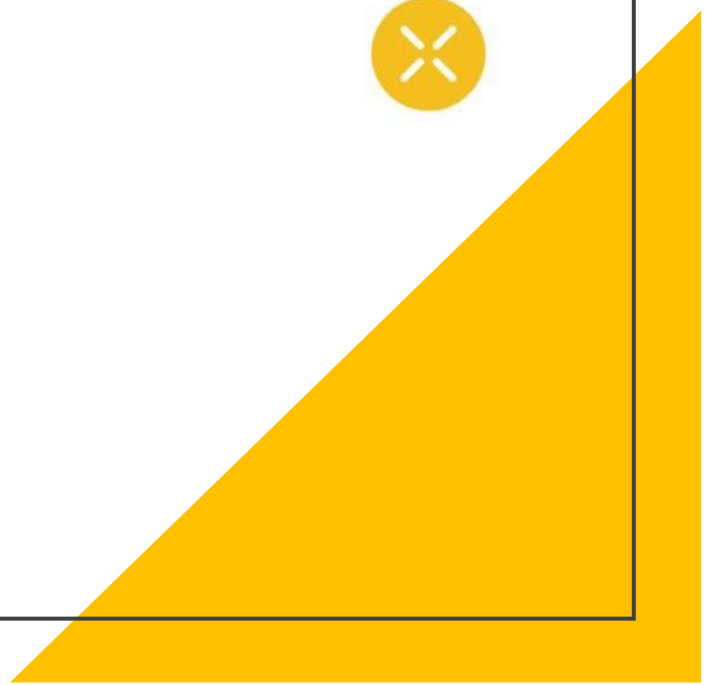




De kracht zit in onze mensen!



Impactmeting 2022





Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen, naar vermogen, volwaardig meedoen op de arbeidsmarkt.

"Ik kan veel meer dan jullie denken."

Geïnterviewde medewerker

Het verhaal van BliXem

BliXem is te omschrijven als een eigenzinnige maatschappelijke onderneming, die altijd zoekt naar wat wél kan. Zowel voor haar gast als voor haar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Binnen BliXem worden een aantal activiteiten ontplooid. Deze activiteiten zijn gericht op dienstverlening. De twee belangrijkste activiteiten die BliXem biedt aan haar gast zijn horeca en catering. De belangrijkste activiteit voor haar medewerkers is arbeidscoaching middels horeca en catering.

Impactmeting 2022:

Deze impactmeting brengt in kaart wat de impact van BliXem is op haar medewerkers rondom de thema's zelfinzicht en vaardigheden.

Voor deze impactmeting heeft BliXem gekozen voor de medewerkers als stakeholder. BliXem heeft zich gericht op de medewerkers waarvoor doorstroom/uitstroom het doel van het leerwerktraject is. 19 van de 29 medewerkers hebben deelgenomen aan deze meting.

De kracht zit in onze mensen!



Belangrijkste inzichten

Vaardigheden: **Het aanbod in het ontwikkeltraject van BliXem sluit goed aan bij de vraag van de medewerkers.**

Alle medewerkers geven aan hun vaardigheden te ontwikkelen. De vaardigheden die de medewerkers nog willen leren zijn vaardigheden die BliXem hen ook kan aanleren. Hieruit kan BliXem opmaken dat er door het werken bij BliXem **veel vaardigheden worden ontwikkeld** en **het aanbod goed aansluit** bij de vraag naar ontwikkeling van de medewerker. Daarnaast bleek uit de impact meting van 2017 dat het ontwikkelen van vaardigheden samenhangt met het ontwikkelen van **zelfstandigheid** en **eigenwaarde**. Dit geeft de medewerker het gevoel van **trots** en leidt tot **meer zelfvertrouwen**.

Een kanttekening is dat ze antwoord hebben gegeven op wat ze nog willen leren binnen BliXem en niet daarbuiten. In het vervolg onderzoek gaan we hier gericht naar vragen.

Zelfinzicht:

Uit de meting is gebleken dat BliXem bijdraagt aan **het verbeteren van zelfinzicht** bij de medewerker. Medewerkers geven aan dat zij **beter weten wat ze moeilijk vinden** en **waar ze goed in zijn**. BliXem maakt hieruit op dat door het ontwikkelen van vaardigheden het zelfinzicht van de medewerkers gegroeid is. Ze **creëren een realistisch beeld** van hun kwaliteiten en valkuilen.

De belangrijkste resultaten.

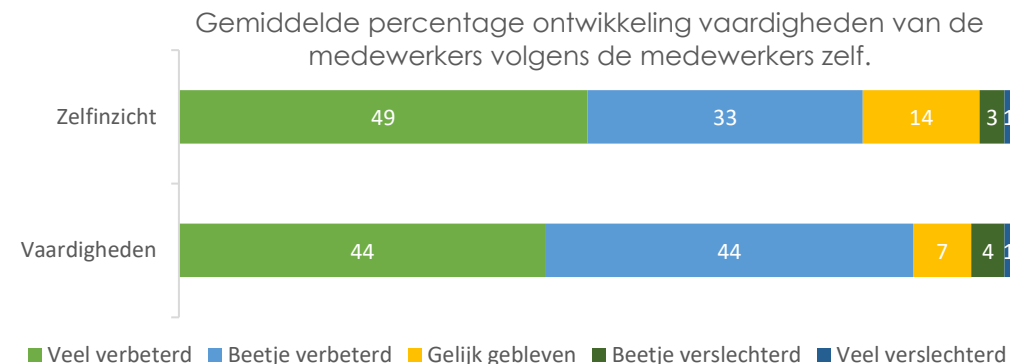
Impactrapport 2022:

In totaal volgden 68 personen in 2022 een ontwikkeltraject bij BliXem.



"Ik ga met veel plezier en enthousiasme naar mijn werk. Ik heb al zoveel geleerd maar ik zou nog wel veel meer zelfstandig willen leren."

Geïnterviewde medewerker



Resultaten

Vaardigheden:

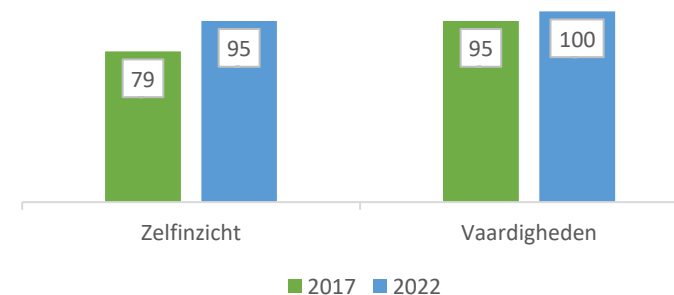
- Alle 19 medewerkers geven aan bij BliXem nieuwe vaardigheden te hebben geleerd die handig zijn in het werk.
- Als de vaardigheden gesplitst worden in vak-, sociale- en werknemersvaardigheden ziet de arbeidscoach dat er bij 17 van de 19 medewerkers een positieve groei is in de ontwikkeling van sociale-, en werknemersvaardigheden. Bij alle 19 medewerkers is er een positieve groei in de ontwikkeling te zien van de vakvaardigheden.

Zelfinzicht:

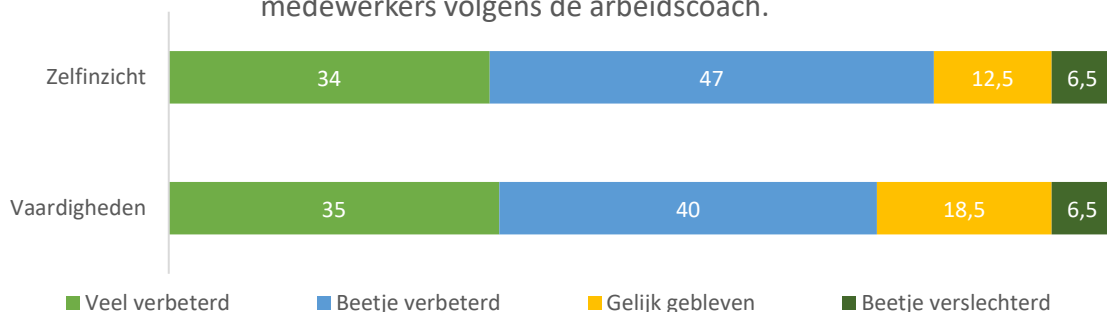
- De arbeidscoach geeft aan dat het zelfinzicht van 18 van de 19 medewerkers is verbeterd.
- Alle 19 medewerkers geven aan door het werk bij BliXem beter te weten wat ze moeilijk vinden en waar ze goed in zijn.

Impactmeting 2017 vs impactmeting 2022

Er zit één groot verschil tussen de impactmeting van dit jaar en de meting van vijf jaar geleden. En dat is de onderzoekseenheid. Dit jaar zijn de medewerkers waarvoor doorstroom/uitstroom het doel van het leerwerktraject is bevraagd, waar vijf jaar geleden alle medewerkers die op dat moment werkzaam waren bij BliXem deel hebben genomen aan de meting. Als we de vergelijking nu maken is hetgeen wat opvalt dat de uitkomsten van dit jaar positiever zijn. Een verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat de groep die dit jaar is bevraagd voornamelijk korte en midden instromers zijn. In onderstaande tabel staat weergave van de verschillen in percentage tussen beide metingen.



Gemiddelde percentage ontwikkeling vaardigheden van de medewerkers volgens de arbeidscoach.



Aanpak effectenmeting.

Door het inzetten van een kwantitatief onderzoek zijn middels vragenlijsten 19 van de 29 medewerkers waarvoor doorstroom/ uitstroom een mogelijkheid is bevestigd over hun zelfinzicht en vaardigheden. Om bovenstaande data te valideren heeft de arbeidscoach eenzelfde soort vragenlijst ingevuld.

De ontvangen ruwe data zijn gesorteerd en in categorieën verdeeld. De schone data is vervolgens gebruikt om de resultaten te analyseren en hier een conclusie uit te trekken. De resultaten en de getrokken conclusies worden nog concreet in een onderzoeksverslag verwerkt.

Beperkingen van het onderzoek.

Door langdurige ziektes, covid, vakantie en het korte tijdsbestek waarin de data verzameld moest worden is het niet gelukt om alle 29 medewerkers waarvoor doorstroom/ uitstroom een mogelijkheid is te bevestigen.

In 2023 wil BliXem het beste leerwerkbedrijf van de regio zijn waar de medewerker kan deelnemen op de arbeidsmarkt.

Hoe nu verder?

Op korte termijn wil BliXem de medewerkers die voor deze meting zijn uitgesloten alsnog uitnodigen om de vragenlijst in te vullen. Hiermee wordt er onderzocht welke impact BliXem heeft op al haar medewerkers en niet alleen waarvoor door-/ uitstroom een mogelijkheid is. Om verdieping en een extra controle op de antwoorden die middels de vragenlijst gegeven zijn aan te brengen, worden er steekproefsgewijs interviews afgenomen met de medewerkers.

Ondertussen is BliXem gestart met het draaien van een pilot voor een digitaal portfolio voor de medewerkers. Het doel hiervan is om de medewerkers nog meer zelfinzicht te geven in hun vaardigheden, kwaliteiten en ontwikkeldoelen. Daarbij wordt dit portfolio eigendom van de medewerker, waardoor we in de toekomst steeds meer ingaan zetten op de zelfregie en eigenaarschap van hen.

